

Algemene informatie

Aanbesteding: Bewegingsapplicatie inclusief beloningen voor burgers
Aanbestedende Dienst: Gemeente Eindhoven
Referentie: BV2023-0070

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. 1	Onderwerp: Randvoorwaarden Vraag: U geeft op pagina 6 aan dat samenwerking met Dappre een randvoorwaarde is. Dappre is een zelfstandige entiteit/bedrijf. Kunt u dit toelichten? Antwoord: Deze randvoorwaarde wordt verwijderd uit de scope van de opdracht. Alle andere randvoorwaarden, opgenomen in de aanbestedingsstukken, blijven ongewijzigd. Fase: Inschrijffase Inschrijfronde: Inschrijfronde 1 Vragenronde: Vragenronde 1 Percelen: P1 Bewegingsapplicatie inclusief beloningen voor burgers Beantwoord op: 16 apr. 2025
Ref.nr. 2	Onderwerp: Demo Vraag: Hoe borgt u de objectiviteit tijdens de demo(vragen)? Worden vragen en antwoorden genoteerd? Antwoord:

De objectiviteit tijdens de demo wordt geborgd doordat wij vooraf in het beschrijvend document helder hebben vastgelegd op welke criteria en wijze wij de demo beoordelen. Deze beoordelingscriteria zijn voor alle inschrijvers gelijk. Vragen en antwoorden tijdens de demo worden niet genoteerd, omdat deze kunnen verschillen per inschrijver en dus niet uniform toepasbaar zijn. De beoordeling vindt uitsluitend plaats op basis van de vooraf bekendgemaakte beoordelingscriteria, waarmee wij gelijke behandeling van alle inschrijvers waarborgen

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Bewegingsapplicatie inclusief beloningen voor burgers

Beantwoord op:

16 apr. 2025

Ref.nr.

3

Onderwerp:

5.2 Gunningscriteria

Vraag:

Worden aan alle benoemde bulletpoints dezelfde waarde toegekend?

Antwoord:

Per kwaliteitscriterium wordt op basis van de beoordelingsaspecten een integrale eindscore toegekend. Deze score wordt gemotiveerd in een beknopte toelichting. De bulletpoints geven richting aan de beoordeling, maar leiden niet afzonderlijk tot deelbeoordelingen met een specifieke weging

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Bewegingsapplicatie inclusief beloningen voor burgers

Beantwoord op: 16 apr. 2025

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Ruimte om visie en implementatieplan toe te lichten

Vraag:

Is het mogelijk om bij beiden ook losse visuele weergaves toe te voegen, die niet totaal toegestane tekst/tekens beïnvloeden? M.a.w. kan hier wat meer ruimte worden gegeven door bijvoorbeeld bij beiden tenminste 1 A4 meer toe te kennen?

Antwoord:

Ja, dit is akkoord. Visuele bijlagen bijvoorbeeld plannings tellen niet mee aan het maximaal aantal pagina's.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Bewegingsapplicatie inclusief beloningen voor burgers

Beantwoord op: 16 apr. 2025

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Beoordelingskader

Vraag:

In het beoordelingskader zien we dat er 30 punten worden toegekend voor de laagste prijs. Bent u van mening dat - gezien het beperkte budget wat er voor de uitvoerder van al deze gewenste activiteiten - er ruimte is om tot een lagere inschrijfprijs te komen, zonder dat dit ten koste gaat van de kwaliteit van de dienstverlening? M.a.w. vindt u de prijs niet te hoog gewaardeerd in deze aanbesteding?

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst hanteert een prijs/kwaliteit-verhouding van 30/70,

waarbij kwaliteit zwaarder weegt dan prijs. Hiermee wordt geborgd dat inschrijvers zich primair onderscheiden op kwaliteit. De minimale kwaliteitseisen zijn dwingend en worden tijdens de beoordeling aanvullend beoordeeld op meerwaarde. De Aanbestedende Dienst is van mening dat deze verhouding passend is voor de aard en ambitie van de opdracht. Binnen de gestelde kaders acht zij het mogelijk om een concurrerende prijs aan te bieden zonder dat dit ten koste hoeft te gaan van de kwaliteit van de dienstverlening

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Bewegingsapplicatie inclusief beloningen voor burgers

Beantwoord op:

16 apr. 2025

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Beoordelingskader

Vraag:

De punten K2 en K3 zijn beiden flink lager gewaardeerd dan de prijs (P1) in de beoordeling terwijl ze cruciaal zijn voor het succes van dit traject. Kunt u aangeven waarom deze verdeling is gekozen?

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst heeft bewust gekozen voor een prijs/kwaliteit-verhouding van 30/70, waarbij kwaliteit zwaarder weegt dan prijs. Binnen deze 70% kwaliteitsweging is een verdeling gemaakt over meerdere gunningscriteria, waaronder K2 en K3. Hoewel K2 en K3 cruciaal zijn voor het succes van het traject, zijn er ook andere kwaliteitsaspecten die bijdragen aan de totale opdrachtuitvoering. De huidige verdeling weerspiegelt een integrale afweging van alle onderdelen die samen het succes van de opdracht bepalen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Bewegingsapplicatie inclusief beloningen voor burgers**Beantwoord op:** 16 apr. 2025**Ref.nr.**

7

Onderwerp:

SROI

Vraag:

Er wordt uitgegaan van 1%. Gaat dat over de totale waarde van de opdracht, of over het deel dat voor de opdrachtnemer (40.000 per jaar) bedoeld is?

Antwoord:

Dit gaat over het deel dat voor de opdrachtnemer is. In de raming is dit op 40.000,- euro per jaar is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Bewegingsapplicatie inclusief beloningen voor burgers**Beantwoord op:** 16 apr. 2025**Ref.nr.**

8

Onderwerp:

2.1 Middels deze opdracht wenst Opdrachtgever het verschil van de gezondheidsverschillen tussen burgers te verkleinen

Vraag:

Met welke indicatoren of meetmethodes gaat u meten of de inzet van de applicatie daadwerkelijk bijdraagt aan het verkleinen van de gezondheidsverschillen tussen inwoners, zoals genoemd in de doelstelling?

Antwoord:

De applicatie dient bij te dragen aan het verkleinen van

gezondheidsverschillen, in lijn met het gemeentelijk gezondheidsbeleid dat is gebaseerd op acht indicatoren: lage SES-WOA-score, stress, eenzaamheid, gezonde levensverwachting, groenarmoede, geluidsoverlast, afstand tot basisvoorzieningen en inwonersdichtheid.

Specifiek richt de applicatie zich op het verbeteren van de SES-WOA-score door gedragsverandering te stimuleren, met name op het gebied van beweging. Om het effect van de applicatie meetbaar te maken, wordt bij aanmelding een nulmeting uitgevoerd waarin het huidige beweeggedrag van de gebruiker wordt vastgelegd. Vervolgens wordt gemonitord of het beweeggedrag toeneemt ten opzichte van deze nulmeting. Deze gegevens kunnen gebruikt worden als indicator voor een positieve bijdrage aan de SES-WOA-score.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Bewegingsapplicatie inclusief beloningen voor burgers

Beantwoord op:

7 mei 2025

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Doelgroep bereiken

Vraag:

Hoe krijgt opdrachtnemer toegang tot de zogenoemde doelgroep inwoners met een lage SEP?

Antwoord:

De gemeente i.s.m. opdrachtnemer maakt alle rechthebbenden op de Meedoenbijdrage per brief attent op het bestaan van de applicatie. In deze brief worden zij geïnformeerd over het doel van de app, de voordelen van deelname en hoe zij deze kunnen installeren. Pas na ontvangst van deze brief kunnen de rechthebbenden de app downloaden en gebruiken. Hiermee wordt gewaarborgd dat de doelgroep op een toegankelijke en tijdige manier wordt bereikt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Bewegingsapplicatie inclusief beloningen voor burgers

Beantwoord op:

7 mei 2025

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Budget

Vraag:

Het budget voor het eerste half jaar bedraagt € 129.500. U noemt projectkosten van € 40.000 per jaar voor implementatie en beheer. Betekent dit dat u voor het eerste half jaar uitgaat van € 20.000 voor de uitvoerder (juli t/m december) of rekent u- gezien de opstartkosten- in het eerste half jaar met € 40.000 voor implementatie en beheer, waardoor er € 89.500 overblijft voor beloningen aan de doelgroep?

Antwoord:

Zoals aangegeven in het beschrijvend document is €40.000,- de geraamde waarde voor implementatie en beheer per jaar. Dit betreft dus geen plafondbedrag. Het doel is om zo veel mogelijk budget over te houden voor beloningen aan de doelgroep. Aanbestedende dienst wenst een opdrachtnemer te contracteren die hetzelfde doel voor ogen heeft.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Bewegingsapplicatie inclusief beloningen voor burgers

Beantwoord op:

7 mei 2025

Ref.nr.**Onderwerp:**

11 2.2.3 Gewenste situatie - Applicatie waarbij geen persoonsgegevens worden verwerkt

Vraag:

Hoe ziet u dit concreet voor zich, gezien het feit dat voor de afhandeling van aankopen, beloningen en support doorgaans op zijn minst een vorm van identificatie (zoals een naam of emailadres) noodzakelijk is?

Antwoord:

De formulering wordt gewijzigd in: “applicatie waarbij persoonsgegevens conform de AVG worden verwerkt.” Opdrachtgever wil daarnaast inzicht in de manier waarop Opdrachtnemer gegevensminimalisatie toepast. Dit houdt in dat Opdrachtnemer duidelijk maakt welke persoonsgegevens strikt noodzakelijk zijn voor het functioneren van de applicatie, hoe de verzameling van gegevens wordt beperkt tot het minimum en welke maatregelen worden genomen om overbodige gegevensverwerking te voorkomen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Bewegingsapplicatie inclusief beloningen voor burgers

Beantwoord op:

7 mei 2025

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Platform ‘self-supporting’, zodat uiteindelijk geen platformkosten meer gemaakt hoeven te worden

Vraag:

Heeft dit betrekking op enkel de platformkosten, of ook op de inzet (uren) van de aanbieder en geldt dit ook voor de beloningen voor deelnemers, of blijven deze buiten beschouwing in het concept van ‘self-supporting’?

Antwoord:

Het streven is dat de app volledig self-supporting wordt. Dit geldt zowel voor de platformkosten, inzet van de aanbieder als beloningen (alle kosten).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Bewegingsapplicatie inclusief beloningen voor burgers

Beantwoord op:

7 mei 2025